

SKIFT SPOR

Skift fra Jobcenter Planner til WFP og få automatisk lokalebooking, optimal ledelsesinformation og frit valg af bookingkanal.

”

Med Skiftesporet forventer vi at øge antallet af selvbookere, da vi kan få flere målgrupper på, og fordi vi kan lægge tilbuddene op på de websider, hvor borgerne færdes.

Jesper Nissen, faglig konsulent,
Fredericia Kommune

STAR har åbnet for "Skiftesporet", så kommunerne må bruge andre it-systemer end Jobcenter Planner til borgernes lovpligtige selvbooking på jobnet.dk.

WFP er det første system, der matcher Jobcenter Planner. Samtidig løfter WFP servicen med en lang række funktioner, som er stærkt efterspurgt af kommunerne. Med WFP kan kommunen nøjes med ét system på beskæftigelsesområdet.

WFP er et booking- og planlægningsystem specielt målrettet det kommunale Danmark, som kombinerer elektronisk tidsbestilling, digital check in og automatisk kommunikation mellem kommune og borger.

SÅDAN KOMMER I PÅ

Edora A/S og kommunen underskriver en aftale om forventet tidspunkt for leverance.

Herefter gennemfører Edoras konsulenter en GAP-analyse sammen med jer, for at kortlægge hvordan I anvender JCP, så WFP kan konfigureres korrekt. Projektet planlægges efter GAP analysens udfald. Efter en teknisk og forretningsmæssig implementering af WFP, tester I systemet og går live ud fra releaseplanen for STAR/DFDG.

EKSEMPLER PÅ FORDELE MED WFP

- Automatisk lokalebooking og kommunikation
Få aftaler koblet med ledige mødelokaler, og send al kommunikation til borgeren automatisk.
- Frit kanalvalg for booking
Supplér selvbooking på jobnet.dk med kommunens hjemmeside og standere på jobcentret.
- Tilpas løsningen til jeres behov
Lav jeres egne versioner af breve, tilbud og bookingflows.
- Optimal ledelsesinformation
Få rapporter om frister, ressourceforbrug, bookingkanal m.m.
- Én indgang – mindre vedligehold
Skab overblik på tværs af forvaltninger, og vedligehold data ét sted.

Kontakt Edora A/S på 70 27 00 10 eller salg@edora.dk for at høre nærmere.



EKSEMPLER PÅ FUNKTIONALITET

JCP WFP

INTERGRATIONER

Envejs kalenderintegration til IBM notes og Microsoft Outlook	●	●
Envejsintegration (Outlook aftaler sendes til Jobcenter Planner)	●	●
Tovejs-integration til Outlook (Server-til-Server integration)		●
Håndtering af alle målgrupper		●
Link til sagen i fagsystemet fra Outlook		●

SELVBETJENINGSKANALER

Selvbetjening via jobnet.dk	●	●
Selvbetjening via valgfrie hjemmesider		●
Selvbetjening via standere (check-in og ad-hoc fremmøde)		●
Visitering og afvisning af borgere via alle kanaler (ikke jobnet.dk)		●

KOMMUNIKATION MED BORGERE OG VIRKSOMHEDER

Kommunikation via jobnet.dk	●	●
Opsætning af kvittering (brev, sms mv.) ved fx online booking mv.		●
Globale lovmedholdelige skabeloner		●
Redigering af skabeloner til breve, emails og sms'er		●
Overblik over kommunikationsflow		●

MØDEAFHOLDELSE /EKSPEDITIONER

Fremmøderejistrering via check-in stander (besked til sagsbehandler)		●
Håndtering af mødelokaler		●
Håndtering af ad-hoc fremmødet		●
Håndtering af virksomhedskontakt		●
Overblik på tværs af forvaltninger		●

STATISTIK OG DIVERSE

Forecast på kapacitetsbehov ud fra frister	●	●
Kanalvalg, ventetid og varighed		●
Dagens produktion		●