

Planner.External.Api dokumentation

Version 1.8 – gældende fra 18.12.2018

Indholdsfortegnelse

Beskrivelse	1
Før integration	2
Servicekatalog.....	2
Webservice dokumentation	2
PersonByCpr	2
GetMicrositeCategories.....	3
BookingOptions	4
CreateBookingReservation	5
MakeBooking.....	5
CancelBooking	7
ConfirmBookingReservation.....	7
CancelBooking	8
GetBookings.....	8
SetCitizenInformations.....	9
GetArrivalsOnDateForResource	11
GetArrivalsOnDateForReceptionQueue	12
GetQueues.....	13
FetchNextArrivalByReceptionQueue.....	13
UpdateArrivalStatus	14
MoveToQueue.....	15
MoveToResource.....	16
RefetchArrival.....	16

Beskrivelse

WebAPI Planner.External.Api benyttes af Edoras eksterne samarbejdspartnere til integrering med Workforce-Planner.

Før integration

For integreringen med Edoras Planner.External.Api skal leverandøren på forhånd give 2 offentlige FOCES certifikater til Edoras IT afdeling. Et til benyttelse i preproduktion og et til benyttelse i produktion. Disse certifikater benyttes til at sikkerhedsverificere webservicekald af WebAPIet.

Samarbejdspartneren vil få udleveret nogle af følgende informationer som skal benyttes ved initiale service kald:

Element	Beskrivelse
RootDepartmentId	Løsnings id
MicrositeId	Microsite id til brug for, online booking

Servicekatalog

På følgende links vil et fuldt service katalog blive vist.

PreProduktion

<https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index>

Produktion

<https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index>

Webservice dokumentation

PersonByCpr

Beskrivelse

Ved benyttelse af service vil servicekalder få person information returneret på baggrund af et CPR nummer.

PreProduktion

https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalPerson/ExternalPerson_GetPersonByCpr

Produktion

https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalPerson/ExternalPerson_GetPersonByCpr

Input

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
DepartmentId	Guid	1	RootDepartmentId som samarbejdspartneren har fået udleveret
Cpr	String	1	CPR på personen der ønskes information på

Output

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
PersonResponseDto		1	
- Cpr	String	1	CPR på personen

- DepartmentId	Guid	0-1	Løsnings id
- FirstName	String	1	Fornavn
- LastName	String	1	Efternavn
- EmailAddress	String	0 – 1	E-mail adresse
- PersonStatusId	GUID	1	PersonId som skal benyttes ved andre servicekald
- OnlineUsername	String	0 – 1	Brugernavn på person
- MobileNumber	String	0 – 1	Mobil telefon nummer
- AllowEmailNotification	Bool	0 – 1	Om personen har givet samtykke til at få tilsendt E-mail notifikationer
- AllowTextNotification	Bool	0 – 1	Om personen har givet samtykke til at modtage SMS notifikationer

GetMicrositeCategories

Beskrivelse

Ved benyttelse af service vil servicekaldet få kategorier og onlinetilbud information returneret på baggrund af MicrositeId og PersonStatusId.

WorkforcePlanner gør det muligt at have et niveaubaseret online tilbud, hvor der er mulighed for at liste de aktuelle booking tilbud ind under kategorier med underkategorier.

PreProduktion

https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalBooking/ExternalBooking_GetMicrositeCategories

Produktion

https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalPerson/ExternalPerson_GetPersonByCpr

Input

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
PersonStatusId	Guid	1	PersonId som kan fås ved at kalde GetPersonByCpr
MicrositeId	Guid	1	Microsite Id som samarbejdspartneren har fået udleveret

Output

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
CategoryOfferExternalDto		0 - *	
- Id	Guid	1	Onlinekategori/Onlinetilbuds id
- ParentId	Guid	0 - 1	Onlinekategori id på niveauet ovenover
- Title	String	1	Titel på kategorien/ Onlinetilbuddet
- Description	String	1	Beskrivelse
- InformationText	String	1	Informations tekst, benyttes ved tomme kategorier

- ExipryDate	DateTime	1	Tidspunkt på forfald af Onlinetilbuddet
- Type	Enum	1	Om det er en Kategori eller et Onlinetilbud 1 = Kategori 2 = Bookingtilbud
- IconBase64	String	0 - 1	Base64 ikon billede
- ShowCaseWorkerName	Bool	1	(PT ikke understøttet i ekstern snitflade) Om der skal vises medarbejders navn.
- ShowHardwareResourceName	Bool	1	(PT ikke understøttet i ekstern snitflade) Om der skal vises lokale navn.
- PaymentTermsUrl	String	0 - 1	(PT ikke understøttet i ekstern snitflade) Ved brug af betaling på booking tilbud.
- CategoryOfferExternalDto		0 - *	Niveau opdeling af kategorier.

BookingOptions

Beskrivelse

Ved benyttelse af service vil servicekalder få onlinetilbuds starttidspunkter og medarbejderIder returneret.

PreProduktion

https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalBooking/ExternalBooking_BookingOptions

Produktion

https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalBooking/ExternalBooking_BookingOptions

Input

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
PersonId	GUID	1	PersonId som kan fås ved at kalde GetPersonByCpr
OfferId	GUID	1	Online tilbuds id til brug for, online booking fås ved at kalde GetMicrositeCategories
StartTime	DateTime	1	Starttidspunkt, hvornår man ønsker at søge ledige tider fra.
EndTime	DateTime	1	Sluttidspunkt, hvornår man ønsker at søge ledige tider til. Anbefaling: Søg ikke mere end en måneds ledige tider frem.
ResourceId	Guid	0 - 1	(PT ikke understøttet i ekstern snitflade) Medarbejder id

Output

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
BookingOptions		0 - *	
- DateTime	DateTime	1	Ledigt tidspunkt
- ResourceIds	Guid[]	1	Liste over medarbejder Ider, der har ledig tid på det angivne tidspunkt

-- ResourceId	Guid	0 - *	MedarbejderId
- TaskId	String	1	(PT ikke understøttet i ekstern snitflade) Id til benyttelse af booking ind til fællesmøder

CreateBookingReservation

Beskrivelse

Ved benyttelse af service vil servicekalder få reserveret en booking. Vær opmærksom på, at bookingen skal godkendes, hvis dette ikke bliver gjort vil reservationen blive slettet i henhold til opsætningen af online tilbuddet i Workforce-Planner.

PreProduktion

https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalBooking/ExternalBooking_CreateBookingReservation

Produktion

https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalBooking/ExternalBooking_CreateBookingReservation

Input

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
BookingReservationExternalDto		1	
- OfferId	Guid	1	Online tilbuds id, der ønskes booking reservation
- StartDateTime	DateTime	1	Starttidspunkt, hvornår reservationen skal gælde
- EndDateTime	DateTime	0 - 1	(PT ikke understøttet i ekstern snitflade) Sluttidspunkt, hvornår reservationen skal gælde
- ResourceId	Guid	1	Medarbejder id fås ved at kalde BookingOptions
- PersonId	Guid	1	Person id på personen der ønsker at fortage en reservation, fås ved at kalde GetPersonByCpr
- RootDepartmentId	Guid	1	Løsnings id, som samarbejdspartneren har fået udleveret

Output

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
TaskPersonStatusLink	Guid	1	Reservations id

MakeBooking

Beskrivelse

Ved benyttelse af service vil servicekalder få oprettet en booking.

PreProduktion

https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalBooking/ExternalBooking_MakeBooking

Produktion

https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalBooking/ExternalBooking_MakeBooking

Input

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
MakeBookingRequest		1	
- PersonId	Guid	1	Person id på personen, der ønsker at fortage en reservation, fås ved at kalde GetPersonByCpr
- OfferId	Guid	1	Online tilbuds id der ønskes booked
- StartTime	DateTime	1	Starttidspunkt, hvornår bookingen skal gælde
- EndDateTime	DateTime	0 - 1	(PT ikke understøttet i ekstern snitflade) Sluttidspunkt, hvornår bookingen skal slutte
- RootDepartmentId	Guid	1	Løsnings id som samarbejdspartneren har fået udleveret
- PersonGroupId	Guid	0 - 1	(PT ikke understøttet i ekstern snitflade) Person gruppe der ønskes oprettes på vejene af. Eks. Foreninger, virksomheder / andre grupper
- DurationInMinutes	Int	0 - 1	(PT ikke understøttet i ekstern snitflade) Varighed i minutter ønsket på booking.
- TaskId	Guid	0 - 1	(PT ikke understøttet i ekstern snitflade) Bookings id på fællesmøde personen ønsker at deltage i.
- IsImmediateBooking	Bool	1	Om mødet er en straks booking, bruges til statistik, hvis man har Workforce-Planner standere stående, hvor der er mulighed for at booke på.
- DisableAvailableTimeCalculations	Bool	0 - 1	(PT ikke understøttet i ekstern snitflade) Overstyring.
- CaseWorkerImpersonation	String	1	(PT ikke understøttet i ekstern snitflade) Mulighed for at booking på vejene af borger.
- BookingMessageForCaseworker	String	1	(PT ikke understøttet i ekstern snitflade) Besked til medarbejder der kan flettes ind ved notifikation af medarbejdere via E-mail og/eller SMS.

Output

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
NewBookingIdResponse		1	
- BookingId	GUID	1	Booking id.

CancelBooking

Beskrivelse

Ved benyttelse af service vil servicekalder få aflyst en booking.

PreProduktion

https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalBooking/ExternalBooking_CancelBooking

Produktion

https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalBooking/ExternalBooking_CancelBooking

Input

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
BookingId	Guid	1	Booking id på den forekomst kalder ønsker aflyst
PersonStatusId	Guid	1	Person id på personen, der ønsker at foretage en reservation, fås ved at kalde GetPersonByCpr
RootDepartmentId	Guid	1	Løsnings id som samarbejdspartneren har fået udleveret

Output

Element	Forekomst	Beskrivelse
- HTTP Status Code	1	204

ConfirmBookingReservation

Beskrivelse

Ved benyttelse af service vil servicekalder få en booking reservation om til en booking.

PreProduktion

https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalBooking/ExternalBooking_ConfirmBookingReservation

Produktion

https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalBooking/ExternalBooking_ConfirmBookingReservation

Input

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
BookingId	Guid	1	Fås ved at kalde enten CreateBookingReservation, eller GetBookings NB: Det er kun Bookinger af status 6 = ReadyForCitizenConfirmation, der kan godkendes.
PersonStatusId	Guid	1	Person id på personen, der ønsker at foretage en reservation, fås ved at kalde GetPersonByCpr

Output

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
- HTTP Status Code	1	204	- HTTP Status Code

CancelBooking

Beskrivelse

Ved benyttelse af service vil servicekalder få aflyst en booking.

PreProduktion

https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalBooking/ExternalBooking_CancelBooking

Produktion

https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalBooking/ExternalBooking_CancelBooking

Input

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
BookingId	Guid	1	Booking id på den forekomst kalder ønsker aflyst
PersonStatusId	Guid	1	Person id på personen, der ønsker at foretage en reservation, fås ved at kalde GetPersonByCpr
RootDepartmentId	Guid	1	Løsnings id som samarbejdspartneren har fået udleveret

Output

Element	Forekomst	Beskrivelse
- HTTP Status Code	1	204

GetBookings

Beskrivelse

Ved benyttelse af service vil servicekaldet få en liste over fremtidige aktive bookinger returneret for borger.

PreProduktion

https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalBooking/ExternalBooking_GetBookings

Produktion

https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalBooking/ExternalBooking_GetBookings

Input

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
PersonStatusId	Guid	1	Person id på personen der ønsker at fortage aflysningen, fås ved at kalde GetPersonByCpr
RootDepartmentId	Guid	1	Løsnings id som samarbejdspartneren har fået udleveret

Output

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
BookingListItemDto		0 - *	
- Id	Guid	1	Booking id
- Title	String	1	Titel på booking
- StartTime	DateTime	1	Starttidspunktet for bookingen
- EndTime	DateTime	1	Sluttidspunktet for bookingen
- Status	Enum	1	Status for bookingen 0 = Ny 1 = Accepteret 2 = Afvist 3 = Aflyst 4 = Afventer medarbejder (Dette er er dem man vil kunne godkende via det eksterne API) 5 = Ikke betalt 6 = Klar til borger godkendelse (reservation der kan godkendes af borger)
- Description	String	1	Booking beskrivelse
- ResourceDisplayName	String	1	Visningsnavnet på medarbejder
- ShowCaseWorkerName	Bool	1	Om navnet på medarbejderen skal vises eller ej
- IsRecurring	Bool	1	Om det er en booking der bliver gentaget.

SetCitizenInformations

Beskrivelse

Her er det muligt at opdatere samtykke for borgeren, således at det markeres om borgeren ønsker at modtage henholdsvis e-mail og SMS.

PreProduktion

https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalPerson/ExternalPerson_UpdateNotificationConsent

Produktion

https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/swagger/ui/index#!/ExternalPerson/ExternalPerson_UpdateNotificationConsent

Input

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
- PersonId	Guid	1	Person id på personen, der ønsker at foretage en reservation, fås ved at kalde GetPersonByCpr
- RootDepartmentId	Guid	1	Om personen har givet samtykke til at få tilsendt E-mail notifikationer
- CitizenInformationLightExternalDto	CitizenInformationLightExternalDto	1	Løsnings id som samarbejdspartneren har fået udleveret
-- EmailAddress	String	0 - 1	E-mail adresse på personen, eksisterende e-mail på personen kan fås ved at kalde GetPersonByCpr.
-- MobileNumber	String	0 - 1	Mobiltelefon nummer på personen, eksisterende mobiltelefon nummer kan fås ved at kalde GetPersonByCpr.
-- AllowTextNotification	Bool	0 - 1	Om personen giver samtykke til at få tilsendt E-mail notifikationer, eksisterende information vedr. dette på personen kan fås ved at kalde GetPersonByCpr.
-- AllowEmailNotification	Bool	0 - 1	Om personen giver samtykke til at modtage SMS notifikationer, eksisterende information vedr. dette på personen kan fås ved at kalde GetPersonByCpr.

Output

Element	Forekomst	Beskrivelse
- HTTP Status Code	1	204

GetArrivalsOnDateForResource

Beskrivelse

Denne service henter en liste af bookinger, der ligger på den givne dato

http-verb

GET

PreProduktion

<https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/Arrival/ByResourceId?resourceId={resourceId}&date={date}>

Produktion:

<https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/Arrival/ByResourceId?resourceId={resourceId}&date={date}>

Input:

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
ResourceId	Guid	1	Id på den ressource, der skal hentes bookinger for
Date	DateTime	1	Den dato, der skal hentes møder på

Output:

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
Arrivals	ArrivalDto	0-*	
- ArrivalID	Guid	1	Id på fremmødet
- TaskPersonStatusLinkId	Guid	0-1	Id på bookingen
- ArrivalNumber	String	0-1	Ankomstnummeret for bookingen. Denne er null, hvis borgeren ikke er fremmødt
- ArrivalStatus	ArrivalStatusEnum	1	Status på ankomsten
- StartTime	DateTime	0-1	Starttid på bookingen, for chancetider er denne null
- EndTime	DateTime	0-1	Sluttid på bookingen, for chancetider er denne null
- Person	PersonDto	1	
-- PersonId	Guid	1	Id på personen på den næste fremmødte booking
-- CivilRegistrationIdentifier	String	0-1	CPR på personen på den næste fremmødte booking
-- Name	String	1	Det fulde navn på personen

- OnlineOfferId	Guid	0-1	Id på det onlinetilbud bookingen er foretaget med.
-----------------	------	-----	--

GetArrivalsOnDateForReceptionQueue

Beskrivelse

Denne service henter en liste af bookinger, der ligger på den givne dato for den givne kø. Vær opmærksom på, at møder ikke får tildelt en kø, før de er fremmødt

http-verb

GET

PreProduktion:

<https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/Arrival/ByReceptionQueueId?receptionQueueId={receptionQueueId}&date={date}>

Produktion:

<https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/Arrival/ByReceptionQueueId?receptionQueueId={receptionQueueId}&date={date}>

Input:

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
ReceptionQueueId	Guid	1	Id på den ressource, der skal hentes bookinger for
Date	DateTime	1	Den dato, der skal hentes møder på

Output:

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
Arrivals	ArrivalDto	0-*	
- ArrivalID	Guid	1	Id på den fremmødet
- TaskPersonStatusLinkId	Guid	0-1	Id på bookingen
- ArrivalNumber	String	0-1	Ankomst nummeret for bookingen. Denne er null, hvis borgeren ikke er fremmødt
- ArrivalStatus	ArrivalStatusEnum	1	Status på ankomsten
- StartTime	DateTime	0-1	Starttid på bookingen, for chancetider er denne null
- EndTime	DateTime	0-1	Sluttid på bookingen. For chancetider er denne null
- Person	PersonDto	1	

-- PersonId	Guid	1	Id på personen på den næste fremmødte booking
-- CivilRegistrationIdentifier	String	0-1	CPR på personen på den næste fremmødte booking
-- Name	String	1	Det fulde navn på personen
- OnlineOfferId	Guid	0-1	Id på det onlinetilbud bookingen er foretaget med.

GetQueues

Beskrivelse

Denne service henter en liste af køer ud fra et receptionsid.

http-verb

GET

PreProduktion:

<https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/ReceptionQueue/ByReceptionId?receptionId={receptionId}>

Produktion:

<https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/ReceptionQueue/ByReceptionId?receptionId={receptionId}>

Input:

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
ReceptionId	Guid	1	Id på den reception, hvorfra der skal hentes køer

Output:

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
ReceptionQueueDto		0-*	
- ReceptionQueueId	Guid	1	Id på en kø
- Name	String	1	Navnet på en kø

FetchNextArrivalByReceptionQueue

Beskrivelse:

Denne service henter den næste fremmødte booking for en specifik kø.

http-verb:

POST

PreProduktion:

<https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/Arrival/FetchNextArrived>

Produktion:

<https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/Arrival/FetchNextArrived>

Input:

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
ReceptionQueueId	Guid	1	Id på en kø, hvorfra den næste fremmødte booking skal hentes

Output:

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
ArrivalDto			
- ArrivalID	Guid	1	Id på fremmødet
- TaskPersonStatusLinkId	Guid	0-1	Id på bookingen
- ArrivalNumber	String	0-1	Ankomst nummeret for bookingen. Denne er null hvis borgeren ikke er fremmødt
- ArrivalStatus	ArrivalStatusEnum	1	Status på ankomsten
- StartTime	DateTime	0-1	Starttid på bookingen, for chancetider er denne null
- EndTime	DateTime	0-1	Sluttid på bookingen, for chancetider er denne null
-- PersonId	Guid	1	Id på personen på den næste fremmødte booking
-- CivilRegistrationIdentifier	String	0-1	CPR på personen på den næste fremmødte booking
-- Name	String	1	Det fulde navn på personen
- OnlineOfferId	Guid	0-1	Id på det onlinetilbud bookingen er foretaget med.

[UpdateArrivalStatus](#)

Beskrivelse

Denne service afslutter en booking. Hvis afslutning sker uden fejl, returneres http status code 204 NoContent. Ellers returnes der en fejlende http status.

http-verb

POST

PreProduktion:

<https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/Arrival/UpdateArrival>

Produktion:

<https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/Arrival/UpdateArrival>

Input:

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
ArrivalId	Guid	1	Id på fremmødet, for den booking der skal afsluttes
ArrivalStatus	ArrivalStatusEnum	1	Den arrivalStatus bookingen skal ændres til.

Output:

Intet

MoveToQueue

Beskrivelse

Denne service flytter en fremmødt booking fra en kø til en anden. Samtidig bliver bookingen sat til fremmødt igen, hvis den er sat til en anden status.

http-verb

POST

PreProduktion:

<https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/Arrival/MoveToQueue>

Produktion:

<https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/Arrival/MoveToQueue>

Input:

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
ArrivalId	Guid	1	Id på fremmødet, der skal flyttes
NewReceptionQueueId	Guid	1	Id på den kø mødet skal flyttes til

Output:

Intet

MoveToResource

Beskrivelse

Denne service flytter en fremmødt booking fra en ressource til en anden. Samtidig bliver bookingen sat til fremmødt igen, hvis den er sat til en anden status.

http-verb

POST

PreProduktion:

<https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/Arrival/MoveToResource>

Produktion:

<https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/Arrival/MoveToResource>

Input:

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
ArrivalId	Guid	1	Id på fremmødet, der skal flyttes
NewResourceId	Guid	1	Id på den ressource mødet skal flyttes til

Output:

Intet

RefetchArrival

Beskrivelse

Denne service genhenter en fremmødt booking. Dette vil få det til at sige "ding" på skærmen.

http-verb

POST

PreProduktion:

<https://preprod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/Arrival/Refetch>

Produktion:

<https://prod.workforce-planner.dk/Planner.External.Api/Arrival/Refetch>

Input:

Element	Type	Forekomst	Beskrivelse
ArrivalId	Guid	1	Id på fremmødet, der skal genhentes

Output:

Intet