

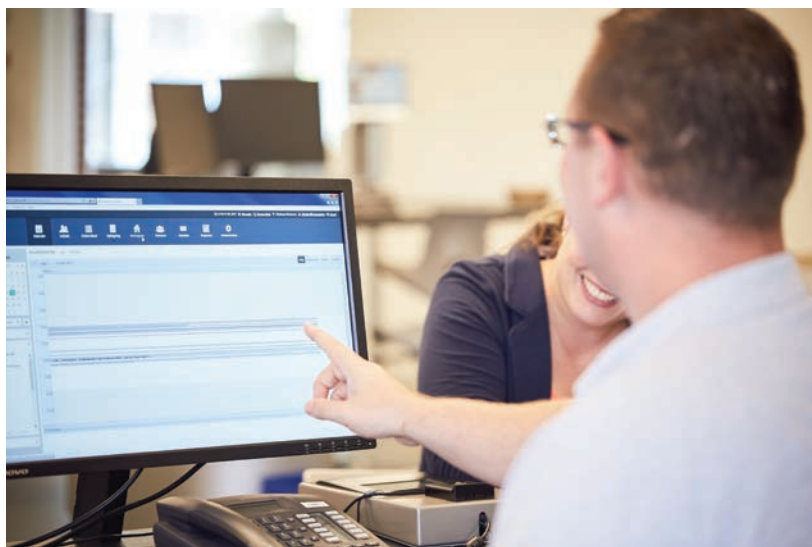


WFP JOBCENTER 2019

WFP

MÆRK FORSKELLEN

WFP Jobcenter er et bredt funderet ressourceoptimeringssystem med rødder dybt ind i den offentlige beskæftigelsesmotor. Således sørger WFP for, at alle IT-systemer er aftaleopdateret med borgere, virksomheder, a-kasser og ikke mindst medarbejderne. Det er således slut med de mange Excelark, Mayland-kalendere og manuelle registreringer, hver gang der skal planlægges, eller at der sker ændringer i planlægningen, hvor både ledelse og medarbejdere får optimal overblik og information.



OPTIMAL LEDELSESINFORMATION

Med WFP Jobcenter får ledelsen fuldt overblik over ressourceforbrug, kapacitet og KPI'er. Dette gør jobcentret i stand til at styre efter de nye statslige benchmark-rapporter.

WFP ERSTATTER JOBCENTER PLANNER FRA STAR

WFP løfter servicen med en lang række funktioner, som er stærkt efterspurgt af jobcentrene og giver det komplette overblik over ressourcer med fleksibel planlægning, hvor hele møde- og planlægningsoplevelsen er medtænkt.

Lokaler

A-kasse

Tolkeservice

Kompetencer



TOTAL KANALFRIHED

**“DET ER LIGE MEGET OM KOSTEN ER RØD ELLER BLÅ
– DER SKAL JO BARE FEJES”**

WFP giver jeres borgere og mødedeltagere total kanalfrihed. Dvs., at man booker der, hvor man er: Stander, jobnet.dk, egen hjemmeside, via app og book "på vegne af". Herudover kan der indkaldes direkte fra Outlook's kalender.

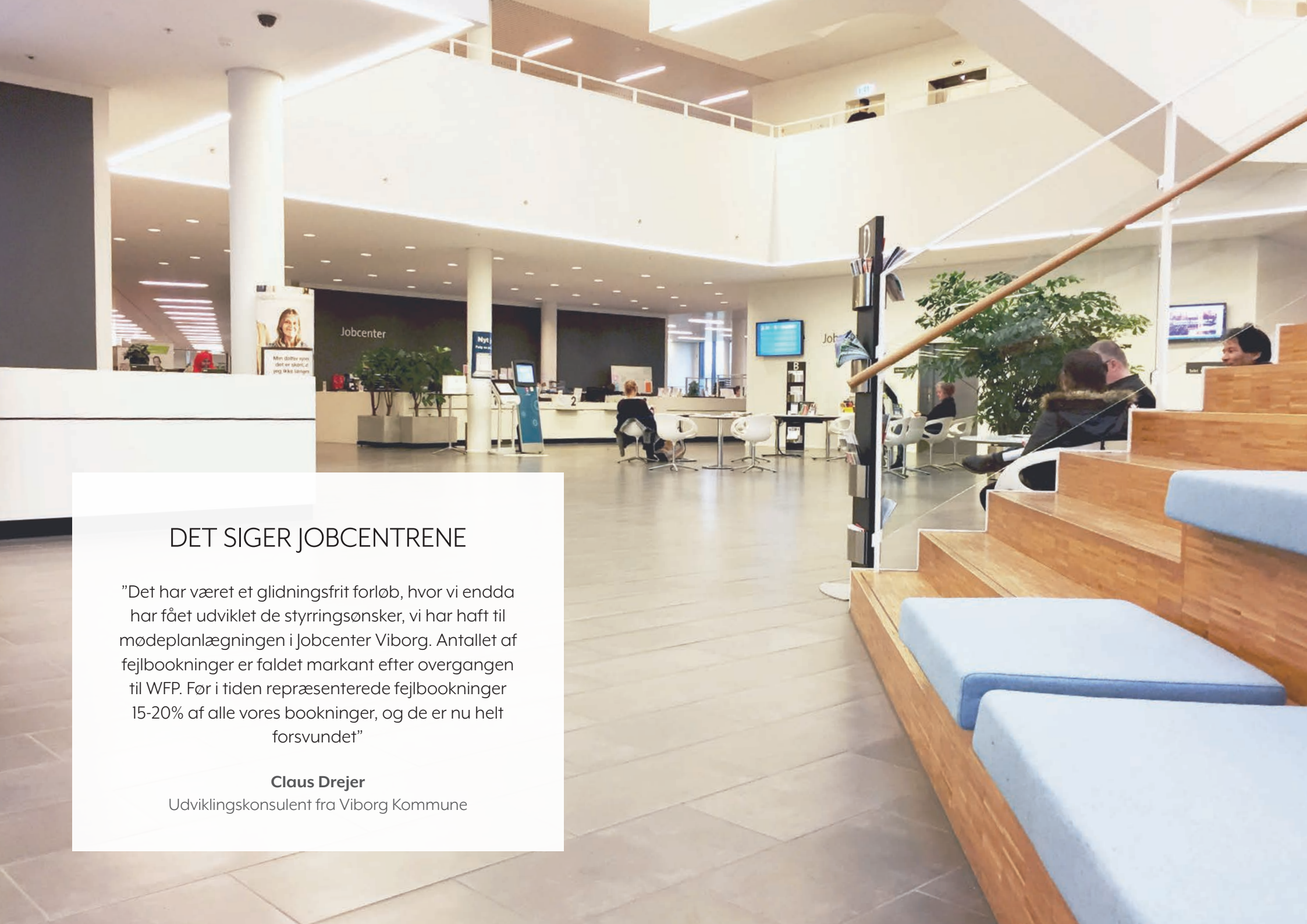
AUTOMATISK LOKALEBOOKING OG ROLLEBASERET KOMMUNIKATION

Få aftaler koblet med ledige mødelokaler, medtag a-kassemedarbejderen i ressourceplanlægningen og lad WFP sende relevant kommunikation til mødedeltagerne automatisk.

Tilknyttes fx en tolk som deltager til et møde, vil denne via rollebaseret kommunikation automatisk få besked via de valgte kanaler, og der vil blive sendt en kalenderinvitation afsted. Aflyses eller flyttes mødet, vil tolken ligeledes automatisk få besked.

Brug vores "best practice" opsætning og/eller suppler evt. med jeres egne versioner af breve, tilbud og bookingflows. På den måde kan I få skræddersyet WFP til netop jeres servicedesign.

The screenshot displays the 'edora WFP Prod' interface. The top navigation bar includes icons for 'Kalender', 'Indkald', 'Online tilbud', and 'Opfølgning'. The main content area is titled 'BRANCHE GRUPPE' and shows a calendar for 'Idag 31-10-2018'. On the left, a 'Kalender' sidebar shows a monthly view for October 2018, with the 31st highlighted. Below this is a search bar for 'Søg CPR, e-mail, mobilnr...' and a 'Team' dropdown menu. The main calendar view shows a list of meetings for the day, including '09:00 - 09:45 Optaget', '09:45 - 10:30 Jobsamtale med hk - HK - Højskov', '10:30 - 11:00 admin', '11:00 - 11:30 jobsamtale - Annette (296771)', '11:30 - 12:00 Optaget', '12:00 - 13:00 Frokost og admin', and '13:00 - 13:30 jobsamtale - Annette (296771)'. Each meeting entry includes a status icon (e.g., lock, checkmark) and a time slot.



DET SIGER JOBCENTRENE

”Det har været et glidningsfrit forløb, hvor vi endda har fået udviklet de styringsønsker, vi har haft til mødeplanlægningen i Jobcenter Viborg. Antallet af fejlbookninger er faldet markant efter overgangen til WFP. Før i tiden repræsenterede fejlbookninger 15-20% af alle vores bookninger, og de er nu helt forsvundet”

Claus Drejer

Udviklingskonsulent fra Viborg Kommune



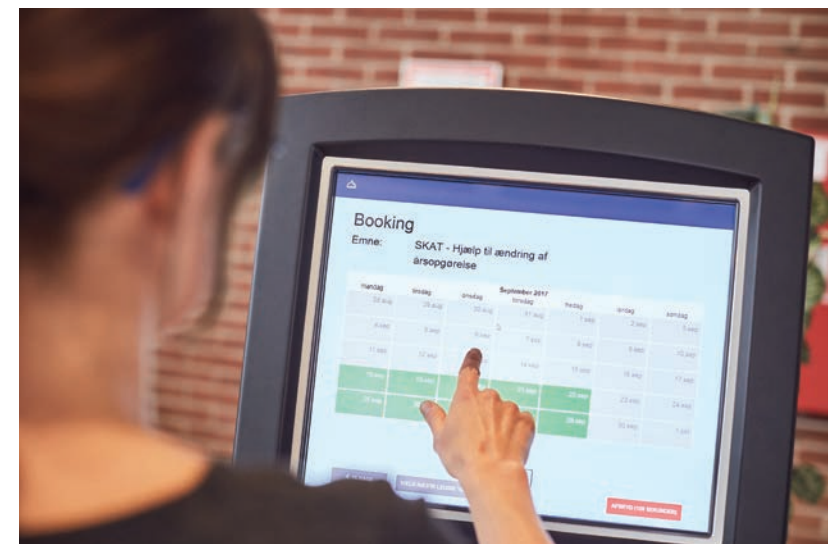
- ✓ VISITERING UD FRA EGEN LIVSSITUATION
- Se kun relevante tilbud og kategorier
- ✓ DIGITAL CHECK-IN TIL MØDER MED POPUP TIL MEDARBEJDER
- ✓ GUIDE/WAYFINDING AF BORGER I JOBCENTRET
- ✓ KØ-SYSTEM KOMBINERET MED PLANLAGTE AFTALER
- ✓ MØDEBOOKING DIREKTE PÅ STANDEREN
- Kanalfrihed

NEM BORGERBETJENING

VISITERING, RECEPTION OG DIGITAL CHECK-IN

Når en borger scanner sit sundhedskort på velkomststanderen, får medarbejderen automatisk besked om, at borgeren er ankommet, samtidig med at borgeren bydes velkommen og får anvist et mødelokale.

Borgeren har også mulighed for at booke møder direkte på velkomststanderen. Her kan borgeren, inden for jeres opsatte ramme, vælge næste ledige tid eller en tid ude i fremtiden. Herudover kan borgeren trække et nummer i en af de opsatte køer. I begge tilfælde visiteres borgeren ud fra egen livssituation, således at borgeren kun præsenteres for relevante tilbud og kategorivalg.





Hvis en borger er mødt op et andet sted end der, hvor mødet afholdes, ledes borgeren automatisk på rette vej og medarbejderen får besked.

Borgerens fremmøde bliver med WFP integreret med mødebooking fra Outlook, fagsystem, jobnet.dk mv.. Alt dette sker 100 % automatisk, uden manuelt arbejde.

Integration til kommunens sags-, administrations- og kalender-system garanterer, at vores løsning opleves som enkel, sammenhængende og effektiv af både medarbejdere og borgere.

OUTLOOK ADD-IN

Vi har udvidet Outlook med et CPR nummerfelt. Derfor er det lige så nemt at booke en borger, som at booke en kollega. Som et supplement til indkaldelse fra fagsystem eller WFP, kan medarbejderen booke borgeren, hvor medarbejderen i forvejen har et overblik over sig dagligdag - nemlig i sin Outlook-kalender. Det giver overblik over egen tid, mødelokaler og giver et super nemt og overskueligt flow.

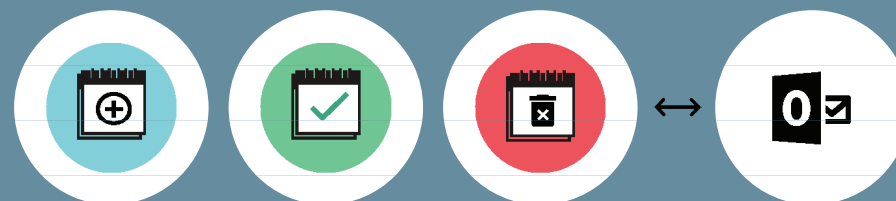
Via et brugervenligt skærmbillede, kan mødebookingen oprettes med få klik. Herefter sendes automatisk en mødeindkaldelse med relevante informationer til borgeren samtidig med, at mødet bliver gemt i WFP, jobnet.dk, DFDG, fagsystem mv.

Medarbejderen vil opleve en kalender, der altid er opdateret samt en effektiv mødebooking og ombooking via fx drag and drop.

Nøglen til effektivitet er ofte korrekt systemunderstøttelse af optimerede arbejdsgange.

NØGLEFUNKTIONER

- ✓ Relevante data hentes og flettes til breve i baggrunden
- ✓ Spar tid ved oprettelse af borgermøder med få klik i Outlook
- ✓ Mødedeltagere informeres på samme måde, som hvis mødet var oprettet/redigeret i WFP
- ✓ Rollebaseret kommunikation sørger for at alle får relevante informationer
- ✓ Mødet gemmes automatisk i fagsystem, på jobnet.dk, stander mv



100% SERVICE, GLADE KUNDER OG UDVIKLINGSFORUM

Med WFP sætter vi en ny standard for kundeservice. Det betyder, at jeres brugere har ubegrænset adgang til WFP servicedesken, som kan svare på stort set alle spørgsmål og hjælpe jer med opsætningen, best praksis mv. Servicedesken har åbent alle hverdage mellem 08:00 og 17:00. Når servicedesken har lukket, kan vi fanges på vores vagttelefon, som er bemandet 24/7-365.

Med WFP i jobcenteret, får I som kommune mulighed for at deltage i WFP jobcenter udviklingsforum. Her giver vi kommunerne mulighed for at få stor indflydelse på, hvilken retning WFP skal bevæge sig.

Forummet er skemalagt til 4 gange årligt, hvor WFP jobcenter product roadmap bliver præsenteret og diskuteret flittigt. Arbejdet sammen med UX specialister, IT arkitekter, udviklere og forretningsanalytikere foregår i inspirerende gemakker ved Edora A/S på Charlottenlund Slot.





DET SIGER JOBCENTRENE

"Odense Kommune og Edora har i fællesskab taget initiativ til at etablere et IT-udviklingsforum, som er målrettet den kommunale beskæftigelsesindsats. Udviklingsforum er repræsenteret af otte kommuner, som mødes hvert kvartal: "Første konkrete løsning var automatisk planlægning af A-kassesamtaler"

Mads Hedegaard
Direktør fra Edora



edora

Edora A/S | Charlottenlund Slot | Jægersborg Allé 1 | 2920 Charlottenlund
wfpbooking.dk | edora.dk | salg@edora.dk | +45 70 27 00 10