

WFP, Edora, KL, Viborg Kommune og Odense Kommune inviterer til

TEMADAGE OM SELVBOOKING FOR FLERE MÅLGRUPPER



edora

KL



VIBORG
KOMMUNE



ODENSE
KOMMUNE

Med den nye LAB skal op mod 60 % af alt fremtidig samtaleproduktion selvbookes. I denne sammenhæng bliver kravene IT-understøttelsen samt organisering i Jobcentrene af afgørende betydning for optimale og smidige arbejdsgange.

Edora har sammen med en række kommuner udviklet WFP Jobcenter, som netop imødekommer de øgede krav. Det er derfor en glæde at kunne invitere til temadag omhandlende ny LAB, selvbooking og It-understøttelse af jobcentrene.

ØST

D. 21. februar 2019 klokken 10.00 - 15.00
Charlottenlund Slot, Jægersborg Allé 1, 2920 Charlottenlund

VEST

D. 28 februar 2019 klokken 10.00 - 15.00
Uddannelsescentret Fredericia, Mosegårdsvej 2A, 7000 Fredericia

PROGRAM

10:00 – Ankomst og registrering

10:15 – Velkommen

/v Mads Hedegaard, Direktør, Edora A/S

10:30 – Ny LAB – ”Flere skal med” Et KL perspektiv

Hvad er konsekvenserne ved den nye LAB, hvornår lukker STAR Jobcenter Planner og hvad har kommunerne af udfordringer, fordele og nye muligheder.

/v Kristina Bendixen, Vicekontorchef, KL

11:15 – Forskellen på Jobcenter Planner og WFP

Hvad er forskellen egentlig på Jobcenter Planner og WFP. Mads Hedegaard fra Edora giver et detaljeret indblik i WFP og de fordele WFP kan give Jobcentret.

/v Mads Hedegaard, Direktør, Edora A/S

12:00 – Frokost

13:00 – Erfaringer fra Jobcenter Odense

Jobcenter Odense skiftede i sensommeren Jobcentaer Planner ud med WFP. Hør om erfaringerne fra skiftet og hvordan Odense har optimeret Jobcenterdriften med WFP.

/v Mads B. Feierskov, Jobcenter Odense

13:45 – WFP på tværs af forvaltningsområder (Én plan)

Viborg Kommune har igennem flere år benyttet WFP i mange forvaltningsområder. Hør om synergien på tværs, om én plan og hvordan Viborg benytter WFP i Jobcentret og andre steder.

/v Claus Dreier, Jobcenter Viborg

14:30 – JC Udviklingsforum

Hør om det unikke samarbejde Edora og 9 kommuner har stablet på benene, hvor kommunerne sætter dagsordenen for fremtidig it-understøttelse.

15:00 – Tak for i dag

Vi glæder os til at se vise jer, hvad WFP kan gøre for netop jeres jobcenter

Tilmelding til kontakt@edora.dk senest den 15. februar 2019